1-ый слайд:

Здравствуйте дорогие коллеги, сегодня я хотел бы рассказать про Информационные системы планирования и возможности их внедрения на современном производстве.

2-ый слайд:

Итак, почему так необходимы системы планирования?

Они могут сыграть на руку, хоть и в качестве вспомогательного инструмента, для того чтобы организовать работу предприятия.

Распространено это в классическом подходе, когда стратегия компании формулируется управляющей верхушкой и передается в ИТ-подразделение, с тем чтобы оно обеспечило ей соответствующую поддержку.

Организации все чаще приходят к выводу, что “пересборка” бизнес-процессов в сочетании с внедрением ИТ может привести к:

* сокращению времени выполнения цикла производства;
* снижению трудоемкости;
* повышению качества обслуживания клиентов;
* сокращению времени реакции на изменение требований рынка.

3-ый слайд:

Общие свойства информационных систем.

На предприятии информационные системы являются обычным программным продуктом, которые все же отличаются от стандартных программ в зависимости от предметной области. Однако можно выделить свойства, которые являются общими, это:

1. Они предназначены для сбора, хранения и обработки информации, поэтому в основе любой из них лежат среда хранения и доступа к данным.
2. Информационные системы ориентированы на конечного пользователя, который может не разбираться в области вычислительной техники.

Таким образом, при разработке информационной системы приходится решать две основные задачи - разработка базы данных для хранения информации и разработка графического интерфейса приложений.

4-ый слайд:

Как информационные системы могут работать?

Существуют программно-технологические средства, называемых CASE, призванных повысить эффективность разработки ПО. Понимаются программные средства, поддерживающие процессы создания и сопровождения информационных систем, включая анализ и формулировку требований, проектирование прикладного и программного обеспечения, баз данных, генерацию кода, тестирование, документирование, обеспечение качества, управление проектом, а также другие процессы. Ими могут являться:

* ERP – система управления ресурсами предприятия.
* CRM – модель взаимодействия, полагающая, что центром всей философии бизнеса является клиент, а основными направлениями деятельности являются меры по поддержке эффективного маркетинга, продаж и обслуживания клиентов.
* ECM – это стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации различных типов.
* CPM – концепция управления эффективностью бизнеса, охватывающая весь спектр задач в области стратегического и финансового управления компанией.
* EDMS – система управления документами предприятия.
* Workflow – система, отвечающая за документооборот предприятия в комплексе, начиная от поручения до конечных маршрутов и версий используемых документов.

5-ый слайд:

При внедрении компьютерных информационных технологий в организацию преследуется такие цели, как сокращение расходов и повышение производительности.

Эти эффекты, как правило, достигаются за счет:

* Повышение производительности труда – для этого в организациях применяют компьютерные системы CRM, BPM, ERP, которые позволяют менеджерам и служащим осуществлять за несколько минут те действия, на которые раньше требовались дни и недели;
* Интегрирование финансовой информации – вместо нескольких похожих, но разных отчетов, будет единственный возможный вариант;
* Быстрое обслуживание заказов – в системе ERP заказ проживает всю свою жизнь – от момента появления, до той минуты, когда товар отгружается клиенту;
* Стандартизация и ускорение процесса производства – ERP-системы приходят с методами автоматизации определенных шагов производственного процесса;
* Стандартизация информации по персоналу – добавляет единую методику отслеживание рабочего времени персонала.

6-ый слайд:

Какие могут возникнуть проблемы, это:

* Структуризация;
* Логистические;
* Техническая реализация;
* Организационные проблемы;
* Внедрения;

Мы рассмотрим проблему, которая возникает в самом начале – это проблема внедрения.

7-ый слайд:

Проблемы внедрения:

* Отсутствие постановки задачи эффективного менеджмента на предприятии   
   Некоторые руководителей управляют своим предприятием только исходя из своего опыта, интуиции, и весьма неструктурированных данных о его состоянии. Для того, чтобы внедрение ИСП оказался удачным – нужно максимально формализовать те отделы, которые планируется автоматизировать.
* Необходимость в частичной или полной реорганизации структуры предприятия.   
   Прежде, чем приступать к внедрению, обычно необходимо произвести частичную реорганизацию его структуры и технологий ведения бизнеса. Поэтому, одним из важнейших этапов проекта внедрения, является полное и достоверное обследование предприятия во всех аспектах его деятельности. Реорганизация может быть проведена в ряде локальных точек, где она объективно необходима, чтобы не повлечь за собой ощутимый спад активности текущей коммерческой деятельности.
* Необходимость в изменении технологии работы с информацией, и принципов ведения организации.

Одной из самых важных для руководителя особенностей ИС являются модули – это часть информационной системы, автоматизирующая один или несколько бизнес-процессов, интегрированная с другими модулями, но разрабатываемая таким образом, чтобы в случае своего изменения не затрагивать другие модули управленческого учета и финансового контроля. Теперь каждое функциональное подразделение может быть определено как центр учета, с соответствующим уровнем ответственности его руководителя.

8-ый слайд:

А также при внедрении возникает вопрос – как и где информационная система будет функционировать?

Эту проблему можно решить тремя способами:

1. Разработка системы собственными силами – часто для автоматизации расчетов применяются процедуры, написанные средствами офисных программ, например – макросы для Excel. Однако при росте бизнеса, такие средства перестают удовлетворять, поскольку не предполагают управление данными, имеющими сложную структуру.
2. Приобретение универсальной системы или пакета прикладных программ – решение о приобретении универсальной системы позволяет относительно небольшими средствами решить многие проблемы, связанные с информационным обслуживанием бизнеса.
3. Перенос функций и полномочий по внедрению информационных технологий внешним организациям. Плюсы: дешевле, проверено другими предприятиями, профессионализм исполнения, сервисная поддержка, возможность развития системы в соответствии с усложнением бизнеса. Минусы: зависимость сопровождения от благополучия фирмы-исполнителя

9-ый слайд:

Вывод.

Для успеха при разработке и внедрении информационных систем планирования главным будет правильное определение целей, задач, имеющихся ресурсов, степень готовности предприятия и, наконец, наличие компетентного персонала.

Информационные системы планирования очень удобны и эффективны для любого сотрудника. С помощью них можно наладить взаимодействие производителя, поставщика и покупателя, что благоприятно скажется на бизнесе.

10-ый слайд:

Спасибо за внимание